

कार्यालयी भाषा का स्वरूप

विभिन्न कार्यालयों में प्रयुक्त भाषा को कार्यालयी भाषा कहा जाता है। इसका स्वरूप साहित्यिक भाषा से अलग होता है। अर्थात् सरकारी एवं और सरकारी कार्यालयों में व्यवहार की भाषा कार्यालयी भाषा है।

संविधान के अनुच्छेद 343 के अनुसार हिन्दी को संघ की राजभाषा के रूप में महत्व प्राप्त है। संविधान की अनुसूची में उल्लिखित भारतीय भाषाओं में से हिन्दी के अनुच्छेद 351 के अनुसार एक भाषा के रूप में मान्यता प्राप्त है। दिसम्बर सन् 1966 और अगस्त 1961 से क्रमशः 'हिन्दी समाचार जगत' तथा भाषा नामक त्रैमासिक पत्रक-पत्रिका के प्रकाशन के पीछे उद्देश्य सरकारी एवं और सरकारी हिन्दी प्रचार-प्रसार की गतिविधियों का मूल्यांकन एवं अन्य भारतीय भाषाओं के विकास की सूचना देना रहा है। 26 जून 1975 को भारत सरकार द्वारा स्थापित राजभाषा विभाग का कार्य संघ के शासकीय प्रयोजनों के लिए हिन्दी-प्रयोग से ही सम्बद्ध रहा।

कार्यालयी भाषा स्वरूपतः सरल एवं अभिवाचक होती है ताकि वह आसानी से समझी जा सके। इसमें व्यवहृत होनेवाली परिभाषिक शब्दावलिओं के अपने अलग अर्थ होते हैं। इसमें अलंकारों के प्रयोग से व्यंजना अत्यंत अनिवार्य होता है क्योंकि वे अर्थव्यक्ति को वाधित करते हैं। इस प्रकार की भाषा में यदि कहीं किसी शब्द अथवा पदनाम है तो

अंग्रेजी शब्दों को देवनागरी में लिखने की आवश्यकता पर तो उसमें संकोच नहीं किया जाता है इसमें आवश्यकतानुसार संक्षिप्तकृत शब्दों के प्रयोग किये जा सकते हैं। इसकी भाषा कर्मोपर्य प्रधान होती है।

कार्यालयी भाषा का स्वरूप अत्र प्रस्तुत सामान्य सरकारी के एक काल्पनिक गमूने से पूरी तरह स्पष्ट है। जहाँ तक कार्यालयी भाषा की सीमाओं का प्रश्न है तो यह भाषा सरकारी कार्यालय, बैंक, सार्वजनिक प्रतिष्ठान, विभिन्न व्यावसायिक प्रतिष्ठान, बीमा निगम तथा विभिन्न प्राइवेट संस्थाएँ तथा विभिन्न नियम परिषदें तथा रेलवे आदि द्वारा व्यवहृत होती है। ध्यातव्य है कि ऐसे पत्राचार में आदेशात्मक सुझावात्मक एवं कथनात्मक क्रियात्मकों की आवश्यकता पर विशेष ध्यान देना आवश्यक होता है। इसके अन्तर्गत शासकीय अधिकारी एवं जनसामान्य को लिखे जाने वाले पत्रों में सम्बोधन के लिए क्रमशः महोदय एवं प्रियमधीय का प्रयोग अनिवार्य होता है। इस प्रकार के पत्रों में भाषा द्विअर्थी, अस्मत्क एवं अस्पष्ट कतई नहीं होनी चाहिए जाहिर है इसकी भाषा का एकार्थक आवश्यक होना अनिवार्य है।

राम नारायण प्रसाद